SWYDDFA'R
POST

POST
OFFICE

Post Brenhinol

Royal Mail

PARCEL FORCE
WORLDWIDE

Cynllun Adnewyddu

Adroddiad Blwyddyn Gyntaf

Daliadau'r Post Brenhinol
Mai 2003

Royal Mail

Cynllun Adnewyddu

Adroddiad Blwyddyn Gyntaf

Allan Leighton
22 Mai 2003

SWYDDFA'R POST

POST OFFICE

Post Brenhinol

Royal Mail

PARCEL FORCE WORLDWIDE

Blwyddyn gyntaf yr adnewyddu

Tîm rheoli newydd yn ei le

Canolbwyntio ar chwe busnes craidd

Colli £197m ar weithrediadau, colli £611m cyn treth

Wedi sefydlogi cyllid ac wedi dechrau adferiad

Costau dan reolaeth, llai o gostau cyffredinol

90% yn llai o ddyddiau streic

Rydym ar y llwybr iawn ac yn cyflawni amcanion

Sut wnaethom ni gyrraedd y sefyllfa bresennol

Cynllun adnewyddu am dair blynedd gyda chwe rhaglen allweddol

- Dosbarthu'r post unwaith y dydd
- Awtomeiddio ac ailstrwythuro'r busnes post
- Ailstrwythuro parseli'r DG
- Trafnidiaeth – rhwydwaith modern
- Allanoli/ moderneiddio gweithgareddau di-graidd
- Rhwydwaith effeithiol o ganghennau Swyddfa'r Post

Yr Amgylchedd

Yr Economi Byd-eang

- Arafwch byd-eang
- Twf araf yn economi'r DG ac Ewrop
- Yr Almaen yn gwneud yn waeth na neb arall yn Ewrop, y DG yn well
- Cwymp mewn ecwiti a bondiau'n gwneud yn waeth

Cystadleuaeth

- Wedi'i chyflwyno ar 1 Ionawr
- Tair trwydded am dair blynedd gan Postcomm i gystadleuwyr sy'n trafod swmp-bost
- Risg gwerth £1bn o gystadleuaeth a mynediad

Yr Amgylchedd

Rheoli Prisiau

- Cytuno ar brisiau newydd, cynnydd o 1c/1c 8 Mai
- Ymgynghoriad dros 3 mis ynghylch safbwynt Postcomm ar derfynau Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyfartal i Bawb (USO)

Pecyn ariannu

- Benthyciadau gwerth £1,044m wedi'u trefnu
- Yn disgwyl cliriad cymorth gwladol i ddefnyddio buddsoddiadau gwerth £1.8bn ar gyfer rhwydwaith Swyddfa'r Post
- + benthyciad cyfalaf gweithred gwerth £1.2bn

Gwasanaeth Cwsmeriaid

Ansawdd Gwasanaeth

- Gwelliannau cronnol mewn 14 o'r 15 targed
- Cyrraedd 3 o 15 targed y drwydded bost
- Methu'r targed Dosbarth Cyntaf – 91.6% ar ddiwedd y flwyddyn (91.6% y llynedd) ond gwelliant cronnol o 1.9%
- Ail Ddosbarth – 98.2% ar ddiwedd y flwyddyn (98.9% y llynedd) ond gwelliant cronnol o 0.3%
- Pobl yn gorfod treulio llai o amser mewn ciw yn y Swyddfeydd Post – 94.3% ar ddiwedd y flwyddyn (0.2% yn well na'r llynedd)
- Parcelforce Worldwide yn gwneud yn well na'r targed ar gyfer PF24 – 97.9% ar ddiwedd y flwyddyn (2.4% yn well na'r llynedd)

Yr hyn mae'r cynllun adnewyddu wedi'i gyflawni

Busnes

- PFW yn canolbwyntio unwaith eto ar farchnad broffidiol y dosbarthu cyflym
- Post Rhyngwladol yn canolbwyntio unwaith eto ar segmentau proffidiol
- Cynnydd bychan yn y trosiant o'r naill flwyddyn i'r llall

Pobl

- tua 16,600 o swyddi wedi'u colli i gyd

  10,100 o ddiswyddiadau gwirfoddol a throsiant naturiol

  6,500 o swyddi wedi'u trosglwyddo i gwmnïau newydd dan drefniadau TUPE

Yr hyn mae'r cynllun adnewyddu wedi'i gyflawni

Pobl

- Colli 90% yn llai o ddiwrnodau oherwydd streiciau
- Hyfforddiant mewn amrywiaeth ledled y cwmni o ddiwedd Mai
- 'Dweud eich dweud' – ein pobl â rhan i'w chwarae mewn gwelliannau lleol
- Unioni-cyfle-cyntaf ar waith
- Llinell gymorth bwlio ac aflonyddu ar agor

Perfformiad ariannol

Marisa Cassoni
22 Mai 2003

Royal Mail

Cyfrif Elw a Cholled y Grŵp

	52 wythnos tan 30 Mawrth 2003 £m	53 wythnos tan 31 Mawrth 2002 £m	Amrywiant dros flwyddyn £m	Amrywiant o'r naill flwyddyn I'r llall %
Trosiant	**8,299**	**8,408**	**(109)**	**(1.3%)**
Colledion o weithrediadau	**(197)**	**(318)**	**121**	**38.1%**
Budd pensiynau	246	250	(4)	(1.6%)
Cyfran y (golled)/elw mewn busnesau cysylltiedig a mentrau ar y cyd (gan gynnwys andwyo ewyllys da aneithriadol)	(30)	1	(31)	(3100.0%)
Elw/ (colled) gweithredol y Grŵp cyn eitemau eithriadol	19	(67)	86	128.4%
Eitemau eithriadol	(697)	(1,119)	422	37.7%
Colled weithredol y Grŵp ar ôl eitemau eithriadol	**(678)**	**(1,186)**	**508**	**42.8%**
Cyfran yr elw gweithredol mewn busnesau cysylltiedig a mentrau ar y cyd	30	4	26	650.0%
Andwyo ewyllys da mewn busnesau cysylltiedig	(24)	(12)	(12)	(100.0%)
Cyfanswm y golled weithredol	**(672)**	**(1,194)**	**522**	**43.7%**
Elw net wrth werthu asedau sefydlog ac is-gwmnïau	26	14	12	85.7%
Colled ar weithgareddau cyffredin cyn llog a threth	**(646)**	**(1,180)**	**534**	**45.3%**
Llog net derbyniadwy	35	56	(21)	(37.5%)
Trethiant	52	179	(127)	(70.9%)
Buddiannau lleiafrif ecwiti	0	5	(5)	(100.0%)
Y golled ar gyfer y flwyddyn	**(559)**	**(940)**	**381**	**40.5%**

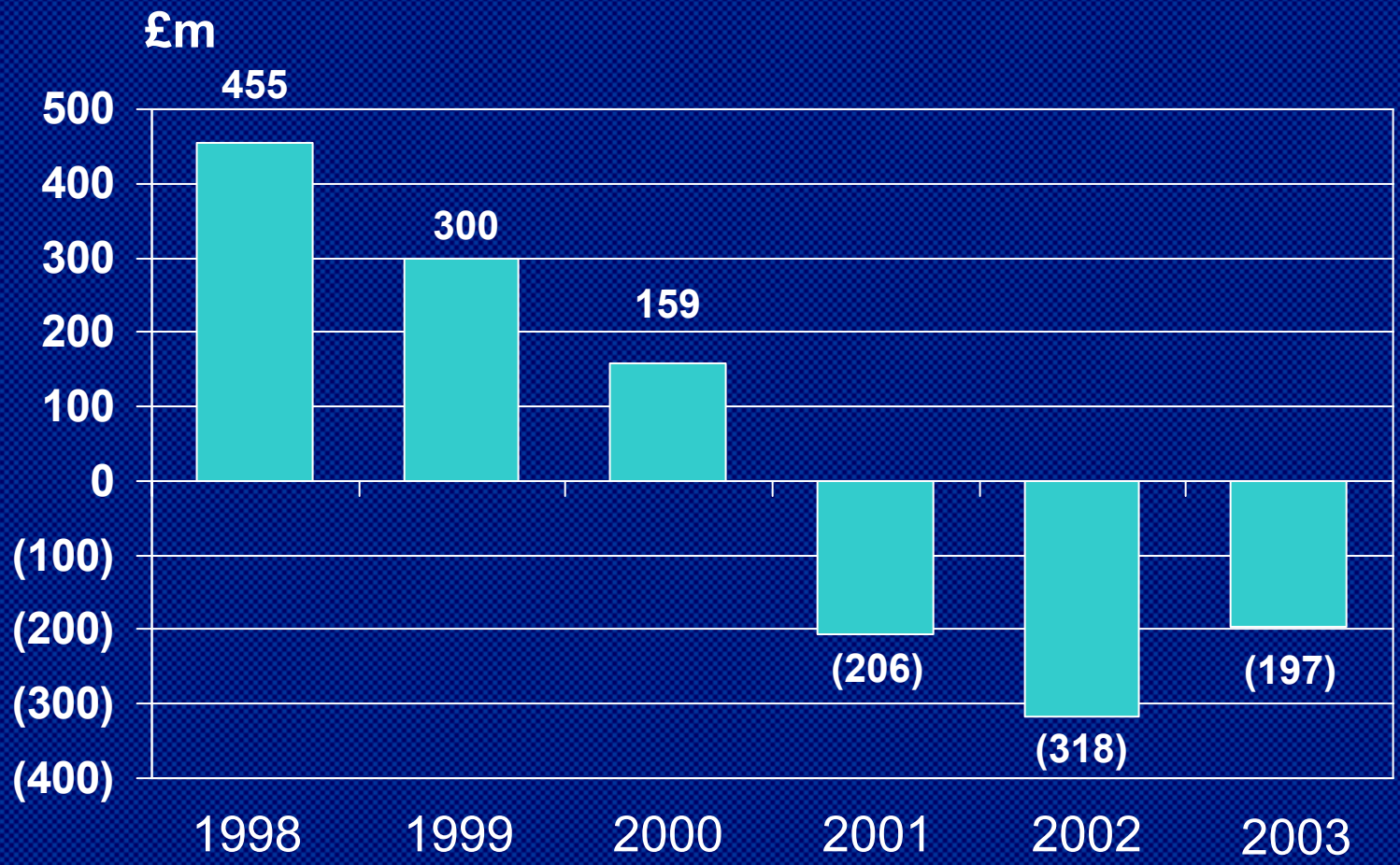
Elw (Colled) o'n gweithrediadau

	Canlyniadau Ariannol o Weithrediadau cyn Eitemau Eithriadol	
	52 wythnos tan 30 Mawrth 2003 £m	53 wythnos tan 31 Mawrth 2002 £m
Post Brenhinol y DG	**66**	**(74)**
Rhyngwladol	**(18)**	**(18)**
General Logistics Systems	**6**	**(40)**
Parcelforce Worldwide	**(187)**	**(94)**
Logisteg	**13**	**(15)**
Cyfanswm yr Unedau Eraill	**117**	**86**
Y Post Brenhinol ac eithrio Swyddfa'r Post Cyf	**(3)**	**(155)**
Swyddfa'r Post Cyf	**(194)**	**(163)**
Colled	**(197)**	**(318)**

Pensiynau

- Cynllun pensiwn yn elfen hanfodol o fod ‘yn lle gwych i weithio ynddo’
- Diffyg damcaniaethol FRS17 o £4.6bn dan y safon gyfrifo newydd
- Ciplun amser – yn adlewyrchu sefyllfa’r farchnad stoc ar y diwrnod
- Prisiadau actiwari ar y gweill
- Cynlluniau ar waith i fynd i'r afael ag unrhyw ddiffyg – byddai’r llif arian cyfredol yn debygol o greu diffyg o £100m y flwyddyn

Crynodeb Chwe Blynedd Elw/Colled o Weithrediadau



Cyflawni'r cynllun adfywio

Adam Crozier
Elmar Toime
22 Mai 2003

SWYDDFA'R POST

POST OFFICE

Post Brenhinol

Royal Mail

PARCEL FORCE WORLDWIDE

Rhaglenni allweddol – cynnydd, y camau nesaf

Ailstrwythuro'r busnes parseli

- Nawr yn batrwm o fusnes â gwarant amser ac uchel ei werth
- Ailstrwythuro'r rhwydwaith depos wedi'i gwblhau (54 depo yn lle 101)
- 402 o yrwyr newydd sy'n berchen ar eu cerbydau (bron i 25%)
- Cynnydd cyfartalog o 55% yn y refeniw ar gyfer parseli
- Gwthio costau i lawr
- Trosglwyddo parseli USO yn llwyddiannus i rwydwaith y Post Brenhinol
- Targed i gwrdd â'r costau erbyn 2004/5

Rhaglenni allweddol – cynnydd, y camau nesaf

Moderneiddio'r rhwydwaith awyr, ffyrdd a rheilffyrdd

- Defnyddio'r rheilffyrdd os nad yw amser yn dyngedfennol
- Cau canolfannau dosbarthu yn Plymouth, Dyffryn Tafwys a Chaerdydd
- Cytuno ar ddiswyddo gwirfoddol gyda CWU
- Yn trafod gwasanaeth rheilffordd diwygiedig â'r cwmnïau trenau – cyfleoedd i ganslo
- Cynllun rhwydwaith – ar waith o fis Gorffennaf 2003
- Canolfan foth £40m yng Nghanolbarth Lloegr yn barod erbyn diwedd Awst 2003

Rhaglenni allweddol – cynnydd, y camau nesaf

Allanoli gweithgaredd di-graidd, canolbwyntio ar wasanaethau craidd

Romec (gwasanaethau peirianyddol a swyddfa)

- Arbed £15m yn 2002/3
- Arbedion cyn treth o £30m y flwyddyn ar gyfartaledd dros 7 mlynedd y cytundeb

Systemau Busnes

- Llofnodi allanoli ar 5 Mai, i fod i'w gwblhau ddechrau Mehefin
- Arbedion cyn treth o £60m y flwyddyn ar gyfartaledd dros 10 mlynedd y cytundeb

Rhaglenni allweddol – cynnydd, y camau nesaf

Dosbarthiad sengl

- Un dosbarthiad dyddiol cyson a threfniadau lleol i gwsmeriaid busnes
- Cytundeb â CWU i'w gadarnhau
- Cynnydd o £20 yn y cyflog sylfaenol wythnosol, wythnos bum niwrnod, cyfandaliadau o hyd at £1,000
- Gwneud penderfyniadau yn lleol, yn seiliedig ar flaenoriaethau lleol
- Dechreuwyd cynllunio gweithredu mewn 93 o unedau

Rhaglenni allweddol – cynnydd, y camau nesaf

Awtomeiddio'r post

- Targedu yn seiliedig ar dechnoleg, gweithrediadau'r post yn fwy effeithlon
- Dehongli cyfeiriadau – 63 o'n 70 canolfan bost yn y DG wedi'u cysylltu
- Canolfan Dosbarthu Byd-eang Heathrow – dechrau gweithredu yn ystod y flwyddyn ariannol hon

Creu rhwydwaith Swyddfa'r Post effeithiol

Rhwydwaith Swyddfa'r Post

- Blwyddyn 2002/03 - 17,239 o ganghennau (345 yn llai nag yn ystod 2001/02)
- Y rhwydwaith trefol wedi'i warchod – y cau'n arafu

Rhaglen ail-greu'r rhwydwaith trefol

- Yn ôl y bwriad – 226 o Swyddfeydd Post trefol wedi cau tan yr wythnos ddiwethaf
- Cau 1000 y flwyddyn ar gyfartaledd tan 2005
- Defnyddio grant buddsoddi gwerth £30m i wella'r canghennau a'r gwasanaethau sydd ar ôl – y gwaith wedi dechrau mewn 540 cangen
- Oriau agor newydd mewn 100+ cangen hyd yma

Creu rhwydwaith Swyddfa'r Post effeithiol

Bancio

- Lansio bancio i bawb 1 Ebrill 2003
  - Pob cyfrif banc sylfaenol ar gael yng nghanghennau Swyddfa'r Post
  - Yn dod i gytundeb â darparwyr y stryd fawr ar gyfer trefniadau bancio personol
  - Cyfrif cerdyn yn barod

Y cynllun adnewyddu – symud ymlaen

Allan Leighton
22 Mai 2003

Royal Mail

Materion/Risgiau

Prisio mynediad

- 11.88c yn y swyddfa ddosbarthu (11.46c yn y ganolfan bost)
- Colledion posib yn cael eu cyfrifo
- Ymgynghori'n dod i ben Awst 2003
- Nid yw'n cyd-fynd â Chyfarwyddeb Bost yr UE
- Gwarchod gwasanaeth/pris cyfartal i bawb

TAW/Deddfwriae

- Gallai gostio £500m y flwyddyn

Llwyfan i adeiladu arno

Mae ein pobl wedi chwarae rhan aruthrol

- Disgwyl i'r cynllun Rhannu Llwyddiant dalu erbyn 2004/05
- Gwnaed taliadau yn berthynol i berfformiad
- Sefydlwyd egwyddorion arferion gwaith yn seiliedig ar gymhelliad

Tîm o arweinyddion profiadol

- Aelodau Bwrdd newydd
- Strwythurau rheoli symlach

Safonau gwasanaeth yn gwella, ond mwy eto i'w wneud

- Gwelliannau Parcelforce Worldwide a Swyddfa'r Post dros y flwyddyn
- Gwell canlyniadau Dosbarth Cyntaf ond methwyd y targedau o drwch blewyn
- Cytunwyd ar weithredu ynghylch gwasanaethau'r busnes sy'n tan-berfformio

Tair blynedd o adnewyddu

Cynllun tair blynedd ar y llwybr iawn ac yn cyflawni amcanion

- Gwneud y Post Brenhinol yn lle gwych i weithio ynddo
- Gwella'r gwasanaeth i gwsmeriaid
- Gwneud elw unwaith eto
- Cael llif arian positif

Disgwyliad – y Grŵp yn gwneud elw gweithredol unwaith eto eleni

SWYDDFA'R
POST

POST
OFFICE

Post Brenhinol

Royal Mail

PARCEL FORCE
WORLDWIDE

SWYDDFA'R
POST

POST
OFFICE

Post Brenhinol

Royal Mail

PARCEL FORCE
WORLDWIDE